

## 事例研究

ユーザーによる記事の投稿・修正がもたらす  
Wikipedia の信憑性について

Reliability of Wikipedia which  
a contribution, the correction of the article by the users brings

宮川 卓也  
慶應義塾大学商学部

### 概要

今日世界中で利用されている Wikipedia は個人やシステムの要因から一定の成功を遂げているといえる。利用するユーザー誰もが自由に修正・加筆できるという画期的なシステムで時代の流れに沿って発展できるのが特徴であるが、それゆえに短期的には誤った情報が掲載されてしまい閲覧者が誤解をしてしまう恐れがある。利用者は Wikipedia に記載されている文章があくまで草稿であり、今後修正されうるということをしっかり認識したうえで利用すべきである。

キーワード 信憑性 コミュニティ 非営利 自己効力感

## 1、はじめに：事例研究にいたるまで

今日我々は勉強、仕事、趣味などあらゆる場面において不明なことを調べる際に Wikipedia を利用する。これは Wikipedia が我々の間である程度信頼できる情報源であると見なされているからである。Wikipedia は他の掲示板サイトや質問サイトなどとは異なり誰もがいつでも加筆、修正できるため、数年後に見ても正しい情報が記載されており長期的に利用できるという特徴を持っている。ところで私が先日あるお笑い芸人のラジオを聞いていると、その芸人が自分は実はニューハーフであると言って女性タレントにドッキリをしかけていたのだが、その放送を聞いていたリスナーの一人がその旨を実際に Wikipedia に記載し、それを見た女性タレントがすっかり信じ込んでしまったという場面があった。もちろんそれはすぐに削除されたのだが、私は Wikipedia の信憑性について再び考えさせられた。そこで消費者・ユーザーによるイノベーションの事例として Wikipedia を取り上げ考察することで、我々がどのように Wikipedia を利用していくべきかということを考えてみたいと思う

## 2、事例の概要

### ・起源

Wikipedia は 2001 年 1 月 15 日に開始された無料で使うことのできるインターネット上のオンライン百科事典である。世界中の人々に自国語で無料の百科事典を提供することを目的とし、アメリカのジミー・ウェールズによる個人的なプロジェクトとして開始されたが、現在は非営利団体のウィキメディア財団が運営しており、全世界約 270 の言語でプロジェクトが進められている。また 2013 年 4 月現在、日本語版では 80 万以上の項目に関して記載されている。ジミー・ウェールズはこれに先立って同じくインターネット上の百科事典プロジェクト「Nupedia」を始めたが、厳しい査読制度を取っていたことや発展速度が遅かったことなどを理由に浸透しなかった。そのため Nupedia の査読者であったラリー・サンガーの勧めに従い、自由な執筆を可能にした新たな百科事典プロジェクト「Wikipedia」を創設した。

### ・運営方法

Wikipedia は非営利団体であるウィキメディア財団によって運営されており、広告や利益、行動計画がないため利用者の寄付によって成り立っている。2011 年には 2,000 ドル以上もの寄付がなされ、Google の創業者のサーゲイ・ブリン氏も 50 万ドルを寄付した。創立者のウェールズ氏によると、この寄付金はサーバー代や 23 人のスタッフの人件費、編集用ソフトウェアの開発・改善等に使われる。開始当初はただ知識の共有のみを目的とし利益を求めないや

り方に対し、懐疑的な意見も多数存在した。しかし現在では Wikipedia は世界で数本の指に入るウェブサイトとなっている。

#### ・管理者

Wikipedia には投稿合戦が起こっている記事の凍結や削除、また「荒らし」行為を行うユーザーに対して投稿をブロックする権限を持つ管理者が存在する。管理者には、アカウントを取得し数か月間 Wikipedia の編集活動に参加して信用を築き、質疑・投票を経て投票したユーザーの 75%以上に承認されるようになることができる。管理者としての活動はボランティアである。ただし、記事の削除などは参加者同士の話し合いで解決される場合がほとんどであり、管理者が独自の権限を行使するというのはあまり見られない。

#### ・企業との提携

2006年4月18日、NTT レゾナントが運営するポータルサイトである goo で Wikipedia のデータを利用した検索サービス「フリー百科事典」の提供が開始された。日々情報が更新されていくというウィキペディアの特徴に合わせ、フリー百科事典のデータも定期的に更新され、最新の情報を検索できる。なお、フリー百科事典上で時点のデータを更新することはできない。Wikipedia は非営利団体によって運営されているためこれは業務提携とは言えないが、提携に準ずる共生といえる。また、NTT レゾナントから Wikipedia への寄付金の有無は公式には発表されていない。

#### ・情報の信頼性

2005年に科学誌のネイチャーによって行われた調査によると英語版 Wikipedia には間違い・欠落が 162点存在した。内容に対する査読制度がないためコミュニティの自己管理によって解決されるしかない。また問題のある投稿が他の利用者によって修正・除去がなされるまでは一時的であっても適切でない記述が公開され問題が長期的に見逃される場合がある。米国では学術研究の出典として Wikipedia の記事を引用した学生が、その内容が史実と異なっていたため落第点をとったとして Wikipedia の創設者ジミー・ウェールズに苦情を寄せたという事例があり、大学機関によってはレポート課題に Wikipedia を利用するのを禁じているところもある。

一方で Wikipedia には編集期限がなく、他の掲示板サイトや質問サイトと異なり永久的にご情報が掲載されるわけではない。そして時代の流れに対し柔軟に追いついていくことができる。これらはオンライン型百科事典である Wikipedia だからこそその利点である。

・記事の発展例

今回は Wikipedia の「広島東洋カープ」ページを取りあげる。

最古の投稿

2003年9月9日（火）Tak により「広島東洋カープ」ページが作られる。



100人以上のユーザーが2100件以上の投稿・修正

最新の投稿

2013年5月8日（水）須磨寺横行により記事の内容の出典を細かく記述することを求めた投稿がなされる。

また、編集合戦を原因として2006年4月14日（金）、2008年7月16日（水）に、度重なる荒らし行為を原因として2011年2月24日（木）にそれぞれしるふい、Cassiopeia sweet、KMT によって記事が保護されている。

・問題点

誰もが自由に書き込みをすることができるため、プライバシーの侵害による名誉棄損や著作権侵害が起こりうる。また 2008 年にはアメリカで英語版 Wikipedia に殺害予告を書き込んだものが逮捕されており、日本でも爆破予告などにより逮捕者が出ている。

・その他類似のサイト Citizendium

Wikipedia の共同設立者であるラリー・サンガーによって2007年4月に作られた Citizendium は「世界一信頼できる百科事典」を目標とするオンライン型百科事典である。Citizendium には大学卒かつ25歳以上でしかねないCZ巡視員が存在し、不適切な内容を投稿した執筆者を排除するという権限を持つ。現在では記事数の少なさなどから Wikipedia に後れを取っている。

Wikipedia と Citizendium の比較

	Wikipedia	Citizendium
創立者	ジミー・ウェールズ	ラリー・サンガー
設立	2001年1月	2007年3月
営利性	非営利	非営利
記事数	2500万以上（全世界）	14,000以上（英語版）

言語	約 270	英語のみ
投稿・修正	登録の必要なし	実名による登録が必要
査読制度	なし	C Z 巡視員による査読（大学卒かつ25歳以上）

※数値は2013年4月のもの

### 3、まとめと考察

#### (1) 成功要因

今日 Wikipedia は世界中で広く利用されており、創立当初の巨大なコミュニティ形成という目標を達成し、一定の成功を収めているといえる。その成功要因に関してユーザーイノベーションの観点から考察してみたいと思う。

#### ① 個人の要因

記事の投稿・修正が匿名で行われ、かつ報酬もない Wikipedia においてユーザーが記事を投稿する動機は、知識の共有によって巨大なコミュニティを形成し自身が将来利用する際の投資的な意味、自身の知識を提供することで得られる満足感・自己効力感などが考えられる。また、図1のように短時間に何度も少量の修正を加えるユーザーも見られ、ここからは自身がこだわりを持つ分野に対する固執や陶酔、自身が管理人であるという使命感も動機になっているのではないかと考えられる。

図1 Wikipedia 「最近の更新」欄

- (差分 | 履歴) ... Template:おおきく取りかぶって; 17:51 ... (-32) ... 777sms (会話 | 投稿記録)
- (差分 | 履歴) ... 馬なりのハロン劇場; 17:50 ... (+106) ... 後藤一良 (会話 | 投稿記録) (→おもな登場)
- (差分 | 履歴) ... マクニカ; 17:48 ... (-1) ... 500Stars (会話 | 投稿記録)
- (差分 | 履歴) ... 演技集団 鮎; 17:48 ... (-87) ... 14.128.104.199 (会話)
- (差分 | 履歴) ... フセイノケセル; 17:48 ... (+87) ... Physalis-02A (会話 | 投稿記録)
- (差分 | 履歴) ... m 秋田県立秋田南高等学校; 17:40 ... (+257) ... E34525i (会話 | 投稿記録) (学校沿革と「必修科日本歴史科」は全く関係ない問題。全国5000校中660校で実施し、名門私立校も多く設置したが、対応例は見られない。)
- (差分 | 履歴) ... SEKスタジオ; 17:47 ... (+11) ... Nagi1203 (会話 | 投稿記録)
- (差分 | 履歴) ... 法泉寺 (高松市); 17:47 ... (+54) ... フハール (会話 | 投稿記録) (高松近郊)
- (差分 | 履歴) ... 世界遺産検定; 17:47 ... (-12) ... Shironekotaro (会話 | 投稿記録) (→学校教育と世界遺産検定)
- (差分 | 履歴) ... 三津野アキラ; 17:47 ... (-26) ... Lovinson69 (会話 | 投稿記録)
- (差分 | 履歴) ... 演技集団 鮎; 17:47 ... (-158) ... 14.128.104.199 (会話)
- (差分 | 履歴) ... 利用者:Shiro0822/sandbox; 17:47 ... (+27) ... Shiro0922 (会話 | 投稿記録)
- (差分 | 履歴) ... 大人フリル; 17:46 ... (+144) ... 大御武田 (会話 | 投稿記録) 特別投稿記録/Shiro0922
- (差分 | 履歴) ... 新川 (香川県); 17:46 ... (+103) ... フハール (会話 | 投稿記録) (高松近郊)
- (差分 | 履歴) ... 世界遺産検定; 17:46 ... (-36) ... Shironekotaro (会話 | 投稿記録) (→学校教育と世界遺産検定)
- (差分 | 履歴) ... 日本ナチュロリスト協会; 17:45 ... (+401) ... Hitogoroshi (会話 | 投稿記録)
- (差分 | 履歴) ... Wikipedia:前掲依頼(探偵 神宮寺三郎)シリーズの題意不継承転記; 17:45 ... (-89) ... Doppelgänger (会話 | 投稿記録) (探偵四)
- (差分 | 履歴) ... 世界遺産検定; 17:44 ... (-12) ... Shironekotaro (会話 | 投稿記録) (→学校教育と世界遺産検定)
- (差分 | 履歴) ... Template:AFCアジアカップ2004カタール代表; 17:44 ... (+36) ... Physalis-02A (会話 | 投稿記録)
- (差分 | 履歴) ... シングルライダー ; 17:44 ... (0) ... 240f80ceb1c6e03bc29c52c6 (会話) (→アズニ /カリフォルニア・アトランティック)
- (差分 | 履歴) ... 世界遺産検定; 17:44 ... (-6) ... Shironekotaro (会話 | 投稿記録) (→学校教育と世界遺産検定)

② 運営・システムの要因

Wikipedia の運営は非営利で行われているため、投稿者への報酬はない。そのため投稿を促すことは難しいが、投稿に対する障壁を取り除く努力はなされている。

i) 投稿までのプロセスの簡易化

投稿したい記事の右上にある編集をクリック

→テキストを自由に編集

→プレビューを実行をクリックし、編集後の見栄えを確認

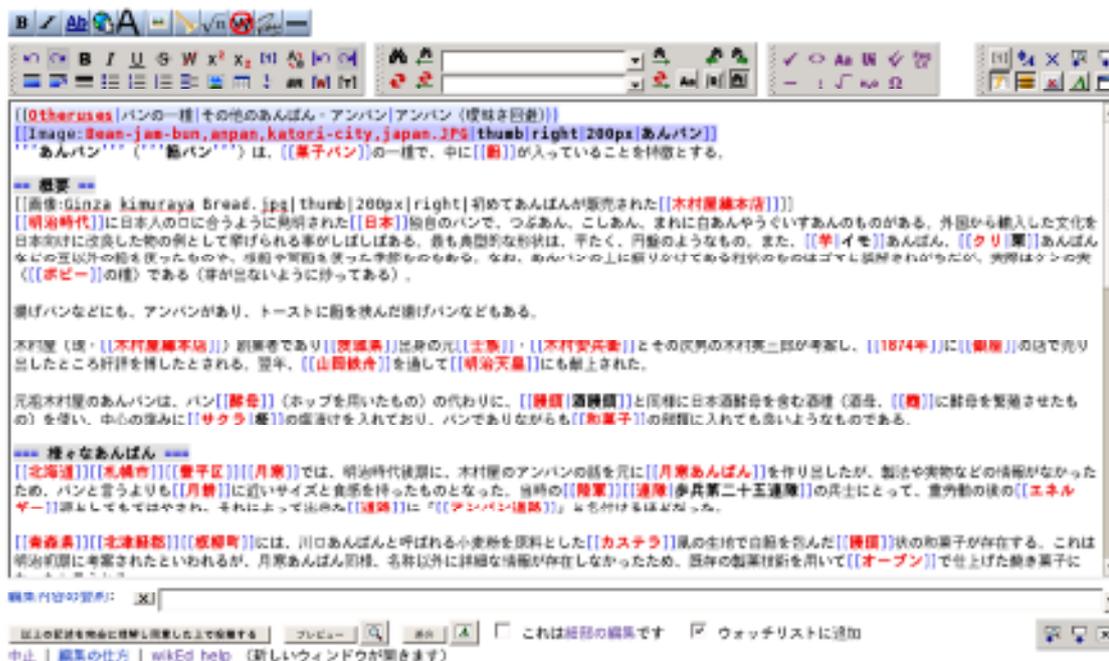
→同意したうえで投稿するをクリックする

このようにとても簡単である。

ii) ユーザー登録なしでの編集を可能に

Wikipedia はユーザー登録なしでも編集をすることができる。この場合パソコンの IP アドレスが公開される。登録をすればペンネームで編集できる。

図2 wikEd



### iii) 編集を手軽にするツールとしての wikEd の提供

ボタン一つで文字を太くしたり斜めにしたりでき、リンク先を入力するだけでリンクを張ったりできる。プログラミングなどの技術が必要ではなく、誰でも簡単に編集することが可能となるソフトである。

### iv) 目標の明確化

運営側が「人々が自身の知識を持ち寄ることで巨大なコミュニティを形成する」という明確な目標を設定することで、ユーザーはただ情報を提供することに集中できる。

## (2) 考察

今日 **Wikipedia** は世界で最も利用されているウェブサイトの一つであり、十分な成功を遂げているといえる。他の検索サイトとは異なり編集期限がなく、誰もが修正・加筆できるため長期的に利用でき、時代の流れについていくことができる。創立者のジミー・ウェールズは **Wikipedia** の開始当初、あくまでユーザーの善意に訴えるもので報酬を用意しない **Wikipedia** が成功するはずはないと周りから多数非難された。しかし **Wikipedia** は先ほどあげたような要因からユーザーの投稿を引き出し、巨大なコミュニティを形成することに成功した。

しかしながらここで改めて **Wikipedia** の利用法について考えてみたい。**Wikipedia** を利用する際には書かれていることがすべて真実であると過信せず、あくまで草稿であり、これから修正・加筆される可能性があるということを認識するべきである。利用する人々がこのような認識を持たなければ、間違った事実を受け入れてしまうかもしれず、最悪の場合詐欺のような犯罪にも発展しかねない。**Wikipedia** が世間で大きく認められ、信憑性が高いと思われている今だからこそもう一度このような意識を持つことが大事だと私は考える。

## 4、まとめ表との対比

成功要因		記号	概要
個人のモチベーション	自己効力感	○	自身の書き込みが即座に世界中に公開されるため、自己効力感を感じやすい

	責任感		匿名のため責任感 は生じにくい
	自己顕示欲	○	自身の知識が世界 中に発信されるた め、匿名であっても 自己顕示欲を刺激 する
	楽しさ	○	創立者のジミー・ウ ェールズはユーザ ーが記事を投稿す る一番の要因は「楽 しさ」ではないかと 語っている
コミュニティ	インターアクション	○	誰かが投稿した記 事を別の誰かが修 正することができる
	共有	○	<b>Wikipedia</b> は人々 が知識を共有し、巨 大なコミュニティ を形成することを 目的としている
メディア	SNS		特に見られない
	オウンドメディア		特に見られない
	広告		運営費を寄付で賄 っており、広告を取 っていない
企業	登録制		登録なしでも可能
	手順の明確化	○	投稿までのプロセ スを簡易化し、目標 も明確に設定
	サポート		管理などもユーザ ーの有志にゆだね られている
	ソフトウェアの提供	○	編集用ソフト <b>wikEd</b> の提供で編

			集を容易に
商品・製品	好意		好意はあまり感じられない
その他	政府との連携		特に見られない

#### 参考文献

- ・海外 CNET Network ニュース 2009/01/05 10:59  
<http://japan.cnet.com/news/media/20385961/>
- ・海外 CNET Network ニュース 2007/04/25 08:00  
<http://japan.cnet.com/interview/20347796/>
- ・IT media ニュース 2011年11月21日 05時34分 更新  
<http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1111/21/news021.html>
- ・Uche Ogbuji 真の Web 2.0: ユーザー生成型コンテンツの代表格、ウィキペディア 2007年9月04日  
<http://www.ibm.com/developerworks/jp/web/library/wa-realweb4/>
- ・紀曉穎、金秀娥、陳萱宜、チン・ショウテイ、ホンブンリット・セークサン、馬雅瑾、李佳欣、張育菱、張也、濱岡 豊(2008)「消費者によるイノベーション 事例編」『三田商学』, Vol.51,No.1,p.81- 103
- ・Wikipedia 「ウィキペディア」 アクセス 2013 4. 28  
<http://ja.wikipedia.org/wiki/%E3%82%A6%E3%82%A3%E3%82%AD%E3%83%9A%E3%83%87%E3%82%A3%E3%82%A2>
- ・You tube Blog TV #38 ジミー・ウェールズ インタビュー  
<http://www.youtube.com/watch?v=bUhw9WGriyY&feature=PlayList&index=0&playnext=1&list=PL93F443EDCD16C7A4>
- ・PC online インタビュー 今泉誠氏 2007年3月13日  
<http://pc.nikkeibp.co.jp/article/Interview/20070313/264635/?rt=nocnt>
- ・Wikipedia 「広島東洋カープ」 ページ 2013年5月14日アクセス  
<http://ja.wikipedia.org/wiki/%E5%BA%83%E5%B3%B6%E6%9D%B1%E6%B4%8B%E3%82%AB%E3%83%BC%E3%83%97>